

平成20年1月31日

各 位

株式会社公益社

お客さま情報流出の可能性に関するご報告（続報）

昨年11月、弊社の営業車両が車上荒しに遭い、車内にあったお客さま情報を入力したUSBメモリースティック等が奪われるという事態が発生し、盗難に遭ったUSBメモリースティック等に入力されていたお客様情報の一部が流出した可能性があることにつきましては、平成19年12月14日に報告させていただいておりますが、その後、盗難に遭ったUSBメモリースティック等が発見され、弊社において回収しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

関係の皆様にご多大なご心配とご迷惑をお掛けしましたことを、改めて心よりお詫び申し上げます。

本件に関する再発防止策として、既に個人情報を含む機密情報の管理に関する社内規定について、改めて社内研修を実施し、その遵守の徹底を指導するとともに、社外持ち出しを行う電子記憶媒体についてはすべてセキュリティ機能付き（強制暗号化USBメモリー）に変更いたしておりますが、さらにより根本的対策として、個人情報を含む機密情報はサーバーで一括管理し、クライアント端末にはデータを保存しないシステムに移行すべく、専門家との間で協議を進めております。

弊社としましては、今後も情報管理体制の一層の強化と徹底した再発防止策に万全を期す所存でございます。

記

1. 発見の状況

平成20年1月3日（木）、荻窪警察署管内の交番が無人状態の間に、交番の机の上に盗難に遭ったUSBメモリースティック等が届けられていた旨、平成20年1月7日（月）、同警察署から連絡がありました。

2. お客様情報流出の可能性について

同警察署を通じて回収したUSBメモリースティック等について、データのアクセス履歴を当社において調査した結果、盗難後にデータへアクセスした履歴はありませんでした。

現在のところ、お客様情報が流出している事実は確認されておられません。

3. 流出の可能性のある情報の件数（訂正）

3032件

前のご報告では、894件（平成19年12月13日現在の特定件数）と報告させていただいておりましたが、回収したUSBメモリースティック等のデータを再度確認した結果、さらに2138件のデータが含まれていたことが判明いたしました。

4. お客様への対応

今回新たに確認されました情報流出の可能性のあるお客さまに対しましては、ご説明とお詫びをさせていただきますとともに、流出する可能性のある情報の内容に応じた対応も併せて実行させていただきます。

（本件に関するお問合せ先）

株式会社公益社 個人情報お問合わせ窓口

個人情報保護管理者 業務統括本部 地域営業推進部付部長 境 了樹

取締役事業統括部長 小林和博

【お電話によるお問合わせ】

フリーダイヤル：0120-66-8884 受付時間 10:00～17:00 月曜日～金曜日（祝日を除く）

【メールによるお問合わせ】

privacy@koekisha.co.jp

【郵送によるお問合わせ】

〒541-0041 大阪市中央区北浜2-6-11

株式会社公益社 個人情報保護管理者 宛

以上

平成19年12月14日

各 位

株式会社公益社

お客さま情報流出の可能性に関するお詫びとご報告

今般、弊社の営業車両が車上荒しに遭い、車内にあったお客さま情報を入力したUSBメモリースティック等が奪われるという事態が発生いたしました。現在のところ、盗難に遭ったUSBメモリースティック等に入力されていたお客さま情報が流出している事実は確認されておりませんが、お客さま情報の一部が流出する可能性もございますので、これまでの経緯と弊社の対応につきまして次のとおりお知らせいたします。

なお、お客さまを始め、関係の皆様には多大なご心配とご迷惑をお掛けしますことを、心よりお詫び申し上げますとともに、今回の不祥事が発生いたしましたことを深く反省し、情報管理体制の一層の強化と徹底した再発防止策に万全を期す所存でございます。

記

1. 流出の可能性のある情報の内容

(1) 流出の可能性のある情報の件数と内容

894件（平成19年12月13日現在の特定件数）

USBメモリースティック・CD-R・MOディスクに記録された磁気情報

(2) 盗難にあったもの

営業カバンの中にあったUSBメモリースティック2個、CD-R・MOディスク各1枚

(3) 流出した可能性のある地域

東京都及びその周辺地域

(4) 情報の明細（お客さま及びお客さまからお預かりした次の個人情報の一部）

①氏名②住所③電話番号④会社名⑤メールアドレス⑥写真⑦請求書⑧見積書

⑨葬儀式次第などの葬儀進行用資料

2. 経過

11月20日（火）、営業社員がお客さま宅訪問時に営業車を訪問宅前に駐車していたところ、車上荒しに遭い、磁気媒体の入った営業カバンが盗難に遭いました。

11月26日（月）、盗難届けを提出していた荻窪警察署より拾得物として営業カバンは回収できましたが、営業カバンの中身はありませんでした。

3. お客さま対応

情報流出の可能性のあるお客さまに対しましては、ご説明とお詫びをさせていただきますとともに、流出する可能性のある情報の内容に応じた対応も併せて実行させていただく予定です。

（本件に関するお問合せ先）

株式会社公益社 個人情報お問合わせ窓口

個人情報保護管理者 業務統括本部 地域営業推進部付部長 境 了樹

取締役事業統括部長 小林和博

【お電話によるお問合わせ】

フリーダイヤル：0120-66-8884 受付時間 10:00～17:00 月曜日～金曜日（祝日を除く）

【メールによるお問合わせ】

privacy@koekisha.co.jp

【郵送によるお問合わせ】

〒541-0041 大阪市中央区北浜2-6-11

株式会社公益社 個人情報保護管理者 宛

以 上